

Obchodní podmínky kloktej.to pro podnikatele - lékárny

I. Úvodní ustanovení a definice některých pojmů

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), právní vztahy mezi stranami kupní smlouvy (dále jen „**smlouva**“), kdy na straně prodávajícího je obchodní společnost KLOKTEJ.TO s.r.o., IČ: 14219140, se sídlem Přední Výtoň č.p. 31, Přední Výtoň, PSČ 382 73, korespondenční adresa Českomoravská 2255/12a, 190 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 31862, která je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ (dále jen jako „**prodávající**“), a na straně kupujícího vystupuje taktéž podnikatel dle týchž ustanovení (dále jen jako „**kupující**“).
2. Tyto obchodní podmínky jsou určeny pro kupující, kteří jsou provozovatelé kamenných lékáren. Provozovatelé kamenných lékáren uzavírají smlouvu s prodávajícím vždy podle těchto obchodních podmínek, není-li výslovně sjednáno jinak.
3. Proávající nemá zájem na základě těchto OP vstupovat do smluvních vztahů s nepodnikateli nebo se spotřebiteli.
4. Proávající provozuje e-shop na webových stránkách www.kloktej.to (dále jen „**eshop**“).
5. Předmětem smlouvy je zboží uvedené na internetových stránkách, a to s takovými vlastnostmi, které jsou uvedeny v popisu zboží (dále jen „**zboží**“).
6. Nezbytným předpokladem platně uzavřené kupní smlouvy je potvrzení kupujícího, že se seznámil a souhlasí s těmito OP.
7. Objednané zboží zasílá prodávající standardně pouze na území České republiky, případné osobní vyzvednutí je možné pouze na základě předchozí domluvy opět toliko na území České republiky. Proávající se primárně nezaměřuje na dodávky zboží do zahraničí, je však možné sjednat v případě zájmu individuální dodávky za individuálně stanovených podmínek.

II. Kupní smlouva a její uzavření

1. Předmětem koupě je vždy pouze zboží, které
 - prodávající uvedl ve svém e-shopu,
 - bylo zvoleno kupujícím k nákupu a současně
 - jehož dodání bylo potvrzeno prodávajícím v rámci potvrzení objednávky.
2. Veškeré zboží umístěné na e-shopu je výzvou k podávání nabídek, nikoli nabídkou ve smyslu ustanovení § 1731 a násl. OZ. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.
3. Návrh na uzavření smlouvy vzejde z podnětu kupujícího, který návrh provede odesláním objednávky v uživatelském rozhraní e-shopu prodávajícího. Potvrzení objednávky provede prodávající, a to tak, že e-mailem vyrozumí kupujícího o potvrzení objednávky. Potvrzením objednávky prodávajícím je **smlouva uzavřena**. Potvrzení objednávky je však nutné odlišovat od potvrzení přijetí nabídky.
4. V případě, že budou zásoby zboží vyčerpány nebo nebude-li prodávající schopen plnit z jiného důvodu, prodávající nepotvrdí objednávku a k uzavření smlouvy v tomto rozsahu nedojde. Proávající v takovém případě bez zbytečného odkladu kontaktuje kupujícího, aby se dohodli na dalším postupu.
5. Proávající si vyhrazuje právo kdykoli změnit obsah a nabídku e-shopu, čímž dojde k odvolání nebo změně výzvy k podávání nabídek.
6. Kupující stvrzuje, že se před odesláním objednávky důkladně seznámil s obsahem návrhu k podávání nabídek (zejména s popisem zboží, jeho vlastnostmi, dostupností, kupní cenou a cenou dopravy a dalších souvisejících služeb) a s těmito OP a že s nimi bezvýhradně souhlasí.
7. Kupující souhlasí s tím, že k uzavření smlouvy dojde prostřednictvím komunikačních prostředků, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti obou smluvních stran.

V souvislosti s tímto bere kupující na vědomí, že veškeré náklady spojené s užitím komunikačních prostředků, zejména náklady na odchozí telefonní hovory, náklady na přístup k internetu apod., nese každá ze smluvních stran své.

8. Smluvní vztah vzniklý na základě tohoto článku je pro obě smluvní strany závazný a není možné jej měnit jednostranně, ledaže to určí zákon nebo obsah smlouvy.
9. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit z důvodů uvedených ve smlouvě nebo ze zákona. Odstoupení musí být učiněno písemně (čímž se rozumí i prostřednictvím emailu).
10. Spolu s potvrzením objednávky zašle prodávající kupujícímu také znění těchto obchodních podmínek.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Z řádně uzavřené smlouvy, dle postupu uvedeného v čl. II těchto OP, vyplývají prodávajícímu povinnosti dodat kupujícímu řádně a včas objednané zboží a umožnit kupujícímu nabytí vlastnické právo k tomuto zboží. Kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu a související platby ve sjednané výši a sjednaným způsobem a převzít řádně dodané zboží.
2. Při plnění závazků ze smlouvy je prodávající oprávněn použít pro plnění i třetích osob, a to i bez zvláštního souhlasu kupujícího. Za plnění třetích stran však odpovídá prodávající, jako by plnění poskytoval sám.
3. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem předání zboží prvnímu dopravci. Není-li zboží dopravováno, přechází nebezpečí škody na kupujícího předáním zboží přímo kupujícímu.
4. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího za současného splnění podmínek převzetí zboží kupujícím a úplného zaplacení kupní ceny.
5. Smluvní strany sjednávají, že prodávající je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky vůči libovolným pohledávkám kupujícího vůči prodávajícímu.
6. Pro případ, že součástí uzavřené smlouvy nebo dodávky kupujícímu bude jakákoliv bezúplatná položka nebo položka, jejíž cena byla vázána na jiné položky (např. v rámci množstevní slevy), následuje tato položka vždy osud ostatních položek zboží. Tuto položku je kupující povinen vrátit prodávajícímu tehdy, pokud by v důsledku jakékoliv změny objednávky (vč. např. odstoupení od smlouvy) na tuto položku kupujícímu v okamžiku vzniku smlouvy nevzniklo právo. Obdobně se postupuje i v případě služeb (např. dopravy zdarma nad určitou cenu zboží).
7. Kupující souhlasí s tím, že mu ze strany prodávajícího může být doručováno na e-mailovou adresu uvedenou při registraci nebo při objednávce zboží.

IV. Odpovědnost za vady

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za vady, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na kupujícího. To platí i v případě, že by se vady projevy až později.
2. Prodávající odpovídá rovněž za vady, které vznikly po přechodu nebezpečí, vzniknou-li tyto z důvodu porušení povinnosti prodávajícím.
3. Práva z odpovědnosti za vady však nezakládá vada, která snižuje hodnotu zboží o méně než 15 %.
4. Kupující je povinen zboží prohlédnout a v případě, že bude zboží s vadami, je povinen tyto vytknout bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od převzetí zboží. V opačném případě soud práva z vad kupujícímu nepřizná, namítne-li to prodávající.
5. Práva z odpovědnosti za vady se řídí zákonem.

V. Platební a dodací podmínky

1. Kupující je povinen prodávajícímu zaplatit kupní cenu a veškeré související platby řádně a včas podle zvoleného způsobu platby. Podmínky zvoleného způsobu platby se stávají součástí

uzavřené kupní smlouvy. Není-li při volbě platby stanoveno jinak, jsou kupní cena a související platby splatné do 7 dnů ode dne uzavření smlouvy.

2. Ceny uvedené u zboží a všechny poplatky jsou smluvní a jsou uvedeny bez DPH, není-li uvedeno jinak. V cenách zboží uvedených na e-shopu nejsou zahrnuty související platby, například cena za dopravu zboží, cena za zvolený způsob platby ani cena za jiné položky (balné, pojištění zásilky apod.). DPH bude přičtena v souladu s účinnými právními předpisy.
3. Způsoby a obvyklé doby dopravy, jakož i jejich ceny, jsou uvedeny v e-shopu. Takto zvolený způsob dopravy a jeho podmínky se stávají součástí uzavřené kupní smlouvy. Není-li výslovně sjednáno nebo neplyne-li ze zvoleného způsobu dopravy jinak, doručuje prodávající kupujícímu zboží na doručovací nebo fakturační adresu kupujícího.
4. Není-li v rámci smlouvy sjednáno jinak, je doba pro dodání zboží 2 – 4 dny ode dne zaplacení kupní ceny a souvisejících plateb. Budouli okolnosti nasvědčovat tomu, že tato lhůta nebude dodržena, kontaktuje prodávající e-mailem či telefonicky kupujícího před jejím uplynutím.
5. Není-li výslovně sjednáno jinak, je kupující povinen uhradit cenu zboží a související platby nejpozději při převzetí zboží. Proávající vystaví na úhradu kupní ceny zboží a souvisejících plateb daňový doklad, který kupujícímu doručí formou e-mailu. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku a současně zaevidovat přijatou platbu; nejpozději však do 48 hodin v případě technického výpadku.
6. Při úhradě bankovním převodem je kupující povinen identifikovat platbu určeným variabilním symbolem.
7. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat zejména neporušenost vnějšího obalu, absenci zjevných vad zboží a neúplnost zásilky. Pokud je zásilka se zbožím jakkoliv poškozená nebo porušená, samotné zboží je poškozené nebo jinak vadné, nebo je zásilka neúplná, kupující zboží nepřevzme, s přepravcem sepíše příslušný protokol a informuje se u prodávajícího na postup dalšího řešení věci. Kupující není povinen převzít zásilku, která vykazuje výše uvedené vady. Opačný postup může vést k zamítnutí případné reklamace.

VI. Sankční ustanovení

1. Ocitne-li se některá ze smluvních stran v prodlení s úhradou jakékoli platby sjednané ve smlouvě, je druhá smluvní strana oprávněná požadovat úrok z prodlení dle platných a účinných právních předpisů v době, kdy k prodlení došlo.
2. Pakliže kupující nesplní svou povinnost uhradit kupní cenu či jiné platby řádně a včas, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčena povinnost k náhradě škody.
3. Nepřevzme-li kupující objednané zboží do 10 dnů ode dne, kdy mu to bylo prodávajícím, dopravcem či jinou osobou umožněno, případně odmítne-li bezdůvodně převzetí zboží, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 % z kupní ceny zboží a souvisejících plateb.
4. Proávající je při prodlení s úhradou kupní ceny a souvisejících plateb ze strany kupujícího delším než 14 dní, nebo při závažném porušení dalších povinností kupujícího vyplývajících ze smlouvy, těchto OP a/nebo ze zákona oprávněn od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu.
5. Smluvními sankcemi dle těchto OP není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuty jsou splatné do 3 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Proávající se zavazuje nakládat s případnými osobními údaji kupujícího v souladu s příslušným právními předpisy a samostatným dokumentem upravujícím ochranu osobních údajů, který je dostupný [zde](#).

VIII. Uživatelský účet

1. Kupující je povinen mít na e-shopu založený uživatelský účet. Registrací se rozumí vyplnění příslušného formuláře na internetových stránkách prodávajícího. Při registraci je osoba povinna vyplnit veškeré údaje označené jako povinné, a to pravdivě, správně a úplně. Pokud dojde ke změně některého údaje za dobu trvání uživatelského účtu, je kupující povinen tyto údaje aktualizovat bez zbytečného dokladu. Uživatelský účet kupujícího – lékárný je založený až tehdy, dojde-li ze strany prodávajícího k jeho potvrzení, a to s ohledem na povinnosti dle čl. IX těchto OP.
2. Každá osoba může mít pouze jeden uživatelský účet. To neplatí pro podnikající fyzickou osobu, která může mít jeden účet podnikatelský a jeden nepodnikatelský. Duplicitní účty je prodávající oprávněn po předchozím upozornění smazat.
3. Kupující je povinen spravovat svůj účet a přihlašovací údaje ke svému účtu takovým způsobem, aby nedošlo k jejich zpřístupnění třetím osobám. Získá-li jakákoliv osoba odlišná od kupujícího přístup do uživatelského účtu kupujícího, platí, že byla kupujícím zmocněna k jednání za kupujícího v prostředí e-shopu.
4. Proávající je oprávněn zrušit uživatelský účet, a to zejména v případech, kdy a) kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužil, tj. nepřihlásil se do něj, b) kupující porušuje své závazky vůči prodávajícímu, c) kupující se pokusil, byť jednou, o prolomení zabezpečení e-shopu nebo e) v jiných odůvodněných případech. Zrušením uživatelského účtu však nedochází ke změně práv a povinností mezi smluvními stranami.
5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
6. Založením uživatelského účtu získává kupující přístup do online prostředí prodávajícího TRASA.KLOKTEJ.TO, které je nezbytné pro plnění povinností kupujícího dle čl. IX těchto OP. V této souvislosti se kupující zavazuje počínat si tak, aby nedošlo k jakémukoliv ohrožení funkčnosti, integrity, bezpečnosti, rychlosti, přístupnosti či jiných kvalit online prostředí prodávajícího. V případě porušení této povinnosti odpovídá kupující za z toho vzniklou škodu.
7. Proávající se zavazuje poskytovat kupujícímu nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností kupujícího dle čl. XIII a IX těchto OP.

IX. Zvláštní povinnosti kupujících – lékáren

1. Kupující se zavazuje, že bude pro prodávajícího vykonávat funkci sběrného místa zboží – samoodběrových sad prodávajícím. V rámci této povinnosti je kupující především povinen:
 - a) převzít od konečného zákazníka použité samoodběrové sady se vzorky,
 - b) uskladnit převzaté samoodběrové sady ve vhodných podmínkách,
 - c) předat uskladněné samoodběrové sady prodávajícímu nebo jím pověřené třetí osobě bezodkladně na jeho žádost,
 - d) evidovat pohyb samoodběrových sad za použití systému dle bodu 8.6. těchto OP a unikátního číselného a čárového kódu každé samoodběrové sady
 - e) a další.
2. Smluvní strany sjednávají, že k plnění povinností dle tohoto článku je prodávající oprávněn udělovat kupujícímu pokyny, které jsou pro kupujícího závazné.
3. Povinnosti dle tohoto článku těchto OP se vztahují pouze na samoodběrové sady dodávané prodávajícím. Nejsou však vázány na to, zda byly konečnému zákazníkovi prodány konkrétním kupujícím. V této souvislosti smluvní strany výslovně sjednávají, že kupující je povinen plnit povinnosti dle tohoto článku i ve vztahu k samoodběrovým sadám značky KLOKTEJ.TO i tehdy, pokud byly konečnému zákazníkovi dodány jiným osobou odlišnou od kupujícího.

4. Kupující naopak není oprávněn přebírat a předávat prodávajícímu jiné samoodběrové sady, než ty nakoupené od prodávajícího. Kupující nesmí převzít použité samoodběrové sady nakoupené od prodávajícího tehdy, pokud
 - a) má oprávněnou pochybnost o obsahu samoodběrové sady,
 - b) samoodběrová sada je špinavá, mokrá nebo značně poškozená,
 - c) je zde odůvodněná obava z jiné skutečnosti, která by bránila řádnému vyhodnocení samoodběrové sady.

O těchto případech je kupující povinen informovat konečného zákazníka i prodávajícího a sepsat o nich písemný protokol.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že kupující není povinen kontrolovat obsah použité samoodběrové sady.
5. Při plnění povinností dle tohoto článku se kupující zavazuje zachovávat řádné podmínky nakládání s použitými samoodběrovými sadami se vzorky, a to v souladu s právními předpisy, řádnou odbornou praxí a pokyny prodávajícího. Kupující bere na vědomí, že použité samoodběrové sady se vzorky obsahují biologický vzorek konečného zákazníka.
6. Prodávající se zavazuje, že kupujícímu k naplnění povinností dle tohoto článku poskytne potřebné informace a technické vybavení, případně také propagační a další materiály.
7. Smluvní strany sjednávají, že při plnění povinností dle tohoto článku těchto OP kupující nenabývá k použité samoodběrové sadě vlastnické právo.
8. Kupující se zavazuje, že po dobu trvání jeho povinností dle tohoto článku těchto OP bude mít veškeré své provozovny – kamenné lékárny – označené značkou „ODBĚRNÉ MÍSTO KLOKTEJ.TO“ v designu dodaném prodávajícím.
9. Kupující není oprávněn ve vztahu k použitým samoodběrovým sadám uplatnit zadržovací právo ani podmiňovat jejich vydání splněním jakékoliv povinnosti prodávajícího, konečného zákazníka nebo jiné osoby.
10. Povinnosti kupujícího dle tohoto článku vznikají prvním nákupem zboží na základě těchto OP a trvají po dobu 1 roku od nákupu zboží na základě těchto OP, resp. nákupu posledního zboží na základě těchto OP.
11. Kupující bere na vědomí, že z porušení jeho povinností dle tohoto článku těchto OP může vzniknout újma nejen prodávajícímu, ale i konečnému zákazníkovi či jiným osobám. Kupující prohlašuje, že si je tohoto rizika plně vědom.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto OP jsou pro smluvní strany účinné ve znění uvedeném na e-shopu prodávajícího v okamžiku odeslání objednávky a jsou nedílnou součástí objednávky (tj. nabídky na uzavření smlouvy).
2. V případě rozporů nebo nesrovnalostí mezi zněním smlouvy a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve smlouvě. Užití obchodních podmínek kupujícího je vyloučeno.
3. V otázkách neupravených smlouvou ani těmito OP se právní vztah mezi prodávajícím a kupujícím řídí českým právním řádem, s výjimkou norem mezinárodního práva soukromého. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží.
4. Veškeré spory vyplývající ze smlouvy budou, nedojde-li k dohodě smluvních stran, rozhodovány výlučně před věcně, místně a funkčně příslušnými soudy České republiky.
5. Kupující přebírá riziko změny okolností.
6. V případě, že by se některé ustanovení smlouvy a/nebo těchto OP staly neplatná či neúčinná, platnost i účinnost ostatních ustanovení smlouvy a/nebo OP zůstane nedotčena. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatná či neúčinná ustanovení smlouvy a/nebo OP ustanoveními

platnými, která svým obsahem a smyslem odpovídají nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původních.

7. Odesláním objednávky kupující projevuje svou určitou, svobodnou a vážnou vůli uzavřít smlouvu, potvrzuje svou svéprávnost a způsobilost uzavřít smlouvu a také to, že smlouva není uzavírána v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
8. Prodávající si vyhrazuje právo tyto OP bez předchozího upozornění změnit. Doporučuje se tedy kupujícímu jejich archivace.
9. Tyto OP nabývají účinnosti dne 26. února 2022

Ing. Vladan Janovský, jednatel společnosti

KLOKTEJ.TO s.r.o.