

Obchodní podmínky spolupráce s lékárnami

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti ANILO TRADE SE, se sídlem Českomoravská 2255/12a, Praha 9, 190 00, identifikační číslo: 02856735 zapsané v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze oddíl H, vložka 1385, dále jen „**OBJEDNATEL**“, upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti stran, vzniklé registrací právnické osoby (lékárna - dále jen „**POSKYTOVATEL**“) do platformy WWW.KLOKTEJ.TO.

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1 PŘEDMĚT SPOLUPRÁCE

Předmětem smlouvy je zajištění odběrného místa produktu KLOKTEJ.TO a zajištění jeho distribuce zpět OBJEDNATELI nebo na místa určená OBJEDNATELEM za účelem zajištění bezodkladné realizace požadovaných testů. Službu distribuce zpět PRODÁVAJÍCÍMU zajišťují na základě samostatných smluv distribuční a svozové společnosti PHARMOS a.s., TOP TRANS a.s. a další.

2 PODMÍNKY PŘEDÁVÁNÍ A SKLADOVÁNÍ ZBOŽÍ

- 2.1 POSKYTOVATEL se zavazuje, že dá k dispozici nezbytný čas svůj a svých zaměstnanců, a to včetně skladu, k převzetí od zákazníka a krátkodobému skladování samoodběrové sady OBJEDNATELE – produktu KLOKTEJ.TO.
- 2.2 POSKYTOVATEL musí správně skladovat samoodběrové sady v souladu s platnými zákony a normami OBJEDNATELE (vyznačeno na obalech jednotlivých samoodběrových sad dle výrobce).
- 2.3 POSKYTOVATEL si je vědom, že samoodběrové sady KLOKTEJ.TO obsahují biologický vzorek zákazníka.
- 2.4 Samoodběrové sady předává POSKYTOVATELI zákazník OBJEDNATELE a POSKYTOVATEL je povinen tyto samoodběrové sady KLOKTEJ.TO od zákazníka převzít, bez ohledu na to, zda samoodběrovou sadu KLOKTEJ.TO zákazník nakoupil u POSKYTOVATELE či nikoli.
- 2.5 POSKYTOVATEL je povinen převzít samoodběrové sady od zákazníka OBJEDNATELE pouze v pondělí, v úterý, ve středu a ve čtvrtek ve své řádné pracovní době, pokud jsou tyto dny současně i dny pracovní. V pátek, o víkendech a o svátcích nelze samoodběrové sady od zákazníků přebírat s výjimkou předem ujednaných případů.
- 2.6 POSKYTOVATEL je povinen při přebírání samoodběrové sady KLOKTEJ.TO od zákazníka OBJEDNATELE aktivovat portál <https://trasa.kloktej.to>, a načíst UNIKÁTNÍ čárový kód ze spodní strany krabičky samoodběrové sady. POSKYTOVATEL je povinen od zákazníka OBJEDNATELE převzít výhradně a jen takovou krabičku s biologickým vzorkem, kterou systém OBJEDNATELE akceptuje. Pokud systém OBJEDNATELE krabičku neakceptuje, nesmí ji POSKYTOVATEL od zákazníka převzít. Pravděpodobný důvod je nevyplněná elektronická žádanka zákazníka. (návod na načítání krabiček je zveřejněn zde www.kloktej.to/pro-lekarny.html)
- 2.7 Načtením unikátního kódu samoodběrové sady při jejím přijetí POSKYTOVATELEM dojde automaticky k informování dispečinku a ten zajistí svoz vzorku, POSKYTOVATEL již nemusí vyvíjet žádnou činnost směrem k zajištění svozu.
- 2.8 Postup předání vzorků svozové firmě je shodný s postupem přijetí vzorku, v portálu <https://trasa.kloktej.to> POSKYTOVATEL načte unikátní čárové kódy a příslušný počet krabiček se vzorky předá svozové firmě. (návod na načítání krabiček je zveřejněn zde www.kloktej.to/pro-lekarny.html)
- 2.9 Náklady na přepravu samoodběrové sady hradí objednatel.

3 VLASTNICKÉ PRÁVO KE ZBOŽÍ

- 3.1 Vlastnické právo k samoodběrové sadě KLOKTEJ.TO s obsahem biologického vzorku náleží OBJEDNATELI.
- 3.2 POSKYTOVATEL ani DISTRIBUTOR nemohou použít zadržovací právo k samoodběrovým kloktacím sadám KLOKTEJ.TO a ani nemohou podmiňovat vydání samoodběrových sad úhradou jakéhokoli dluhu.

4 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Odměna POSKYTOVATELE za každou převzatou samoodběrovou sadu KLOKTEJ.TO je ve výši 10,- Kč bez DPH, na kterou POSKYTOVATEL vystaví fakturu (daňový doklad) a zašle ji společnosti PHARMOS a.s. (klienti MOJE LÉKÁRNA) nebo OBJEDNATELI (ostatní).
- 4.2 Podmínky vystavení a splatnosti faktur si ujednají POSKYTOVATEL s PHARMOS a.s. (klienti MOJE LÉKÁRNA) nebo OBJEDNATELEM samostatně.
- 4.3 Částky vzájemné fakturace lze dvojstranně nebo trojstranně započíst, a to automaticky na žádost kterékoli smluvní strany. Ta strana, která o zápočet požádá, připravuje dokumenty potřebné k provedení takového zápočtu. OBJEDNATEL s tímto ujednáním výslovně souhlasí.

5 POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 OBJEDNATEL se zavazuje, že bude poskytovat pouze zboží (zdravotnické prostředky), jehož prodej byl notifikován SUKL.
- 5.2 OBJEDNATEL se zavazuje dodávat v potřebném rozsahu příbalové letáky, samolepící návody na použití a další propagační materiál, potřebný pro úspěšný prodej zboží, buď ke stažení na portálu www.kloktej.to nebo na objednáni v eshopu portálu www.kloktej.to.
- 5.3 OBJEDNATEL se zavazuje bez odkladu informovat POSKYTOVATELE o změně cen.
- 5.5 OBJEDNATEL odpovídá za to, že přípravek a jeho obaly splňují veškeré legislativou dané podmínky pro uvedení na trh v České republice.
- 5.6 OBJEDNATEL zajistí dostatečný počet svozových obalů KLOKTEJ.TO pro bezpečný svoz samoodběrových sad KLOKTEJ.TO obsahujících biologický materiál.
- 5.7 OBJEDNATEL se zavazuje k úhradě všech oprávněně vystavených faktur v rámci zajišťování odběrného místa a stejně tak provizních faktur za prodej RT-PCR testů (akce).

6 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 POSKYTOVATEL se zavazuje udržovat potřebné zásoby zboží, nutné pro plynulé vyřizování objednávek zákazníků.
- 6.2 POSKYTOVATEL je povinen v rámci odběrného místa samoodběrové sady KLOKTEJ.TO od zákazníka převzít, bez ohledu na to, zda samoodběrovou sadu KLOKTEJ.TO zákazník nakoupil u POSKYTOVATELE či nikoli. POSKYTOVATEL **MUSÍ** odmítnout převzetí samoodběrové sady KLOKTEJ.TO, pokud
 - má oprávněnou pochybnost o obsahu přebírané krabičky (vratného obalu)
 - krabička (vratný obal) je špinavá, mokrá, nebo značně poškozena
 - obsah krabičky (vratného obalu) neodpovídá očekávání nebo nebyl vytvořen v souladu s návodem k použití (nelze načíst v systému www.kloktej.to).
- 6.3 POSKYTOVATEL nicméně není povinen kontrolovat obsah krabičky, převzaté od zákazníka v rámci odběrného místa.
- 6.4 POSKYTOVATEL převzaté samoodběrové sady KLOKTEJ.TO obsahující biologický materiál, uloží do přepravního obalu – pytle KLOKTEJ.TO a na tento pytel do okénka k tomu připraveného fixou napíše identifikaci své provozovny a počet předávaných samoodběrových sad. Takto spolu s elektronickým předáním prostřednictvím portálu KLOKTEJ.TO předává samoodběrové sady s biologickým materiálem přepravní firmě.
- 6.5 POSKYTOVATEL viditelně označí svou prodejnu nebo provozovnu samolepkou ODBĚRNÉ MÍSTO KLOKTEJ.TO.

7 ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 7.1 POSKYTOVATEL při splnění technických a omezujících podmínek definovaných v čl. 2.2, 2.5, 2.6, 2.8 a 6.2 není vůči zákazníkovi ani OBJEDNATELI nijak odpovědný.
- 7.2 Pokud POSKYTOVATEL nesplní technické a omezující podmínky definované v čl. 2.2, 2.5, 2.6, 2.8 a 6.2, může vůči němu být zákazníkem nebo OBJEDNATELEM dovozována škoda, která byla způsobena porušením technických nebo omezujících podmínek. Takto způsobená škoda musí být prokázána a musí být dostatečně prokázána i příčinná souvislost mezi chováním a jednáním POSKYTOVATELE a způsobenou škodou.

8 REKLAMACE

- 8.1 Vady, které zjistí POSKYTOVATEL na základě uplatnění práva spotřebitele v rámci záruční lhůty na zboží, je povinen uplatnit u OBJEDNATELE neprodleně. OBJEDNATEL se zavazuje oznámit výsledek reklamačního řízení bez zbytečného odkladu tak, aby bylo možné vyřídit reklamaci spotřebitele v zákonné lhůtě, která činí 30 dní (dle §19, odst. 4 Zákona o ochraně spotřebitele). V případě nedodržení termínu se OBJEDNATEL zavazuje vyřídit spotřebitelskou reklamaci stejným způsobem a ve stejném rozsahu, jakým POSKYTOVATEL reklamaci vyřídil spotřebiteli.
- 8.2 OBJEDNATEL se zavazuje POSKYTOVATELI u včas uplatněných reklamací nahradit škodu, která vznikla v důsledku reklamačního řízení.

9 VYŠŠÍ MOC

- 9.1 Pokud OBJEDNATEL nebo POSKYTOVATEL zjistí, že i přes veškerá bezpečnostní opatření není schopen svoje závazky plnit v plném rozsahu či částečně, z důvodů jakýchkoliv událostí, které jsou mimo její dosah (akty vlády, svrchované moci, například válka, povstání, občanské nepokoje, sabotáž, nehoda, požár, povodeň, výbuch, poškození objektů, epidemie, karanténní nákazy, nebo z jakékoliv jiné příčiny, okolnosti a situace podobné či rozdílné), nebude zodpovídat za nedodržení plnění výše uvedených povinností do takového rozsahu, od jakého byla ovlivněna danou událostí.

Tyto obchodní podmínky pro lékárny platí od 13. července 2021